

Соглашение о передаче прав и оказании услуг (редакция от 05 ноября 2019 г.)

Настоящее Соглашение заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «КлеверСайт» (именуемое в дальнейшем «Компания»), в лице Генерального директора Кузьмина Виталия Сергеевича, действующего на основании Устава, и физическим или юридическим лицом, принявшим настоящие условия (далее – «Клиент»), именуемыми по отдельности «Сторона», а вместе – «Стороны».

1. Термины и определения

- 1.1. Услуги - Онлайн-консультант, Обратный звонок и иные услуги доступные на Сайте Компании, оказываемые Компанией Клиенту в порядке на условиях, установленных настоящим Соглашением по выбранному Клиентом Тарифу.
- 1.2. Сайт Компании — совокупность программно-аппаратных средств Компании, размещенных в сети Интернет по адресу <http://cleversite.ru>
- 1.3. Личный кабинет – персональный раздел на Сайте компании, в котором хранится конфиденциальная информация, доступная только Клиенту, защищенная логином и паролем доступа.
- 1.4. Тариф — совокупность правил расчета вознаграждения Компании, опубликованная на Сайте Компании, за оказываемые Услуги.

2. Предмет Договора

- 2.1. Компания с использованием собственных аппаратно-программных средств за ежемесячную абонентскую плату оказывает Клиенту Услуги.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Права и обязанности Клиента:

- 3.1.1. Клиент проходит добровольную процедуру регистрации на Сайте Компании, при этом он гарантирует, что у него есть все права и полномочия связать себя условиями, указанными в Соглашении.
- 3.1.2. При регистрации Клиент должен сообщить на сайте Компании свой адрес электронной почты, который будет использоваться как логин, создать пароль для доступа к Услугам, а также контактный телефон.

- 3.1.3. Регистрация на Сайте Компании, использование Сайта Компании и Услуг, означает полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящего Соглашения.
- 3.1.4. Использование Клиентом Услуг не подразумевает передачу персональных данных от Клиента Компании и их обработку Компанией, однако, если в ходе оказания Услуг, произойдет передача персональных данных от Клиента Компании, Клиент совершая действия по передаче таких персональных данных Компании выражает своё согласие на их обработку.
- 3.1.5. Компания оставляет за собой право в любой момент времени без объяснения причин отказать Клиенту в предоставлении тестового доступа.
- 3.1.6. Клиент выбирает в Личном кабинете Тариф, который определяет размер ежемесячной абонентской платы за использование Услуг Компании.
- 3.1.7. Право на использование Услуг в соответствии с выбранным Тарифом возникает у Клиента после поступления полной суммы абонентской платы на расчётный счет Компании.
- 3.1.8. Клиент обязуется указывать при регистрации и в Личном кабинете достоверную информацию, необходимую для надлежащего исполнения обязанностей по настоящему Соглашению.
- 3.1.9. Клиент обязуется не передавать пароль от учетной записи третьим лицам, а в случае передачи несет полную ответственность за использование Услуг этими лицами.
- 3.1.10. Клиент несет полную ответственность за разглашение конфиденциальных данных, если оно наступило в результате утери логинов и/или паролей для доступа к Услугам по вине Клиента.
- 3.1.11. Клиент обязуется ежемесячно оплачивать использование Услуг Компании согласно Тарифу, принятому Клиентом в Личном кабинете.
- 3.1.12. Клиент имеет право в любой момент времени отказаться от пользования Услугами, сделать запрос на удаление его учетной записи. В этом случае предоплаченные денежные средства за Услуги за текущий месяц Клиенту не возвращаются.
- 3.1.13. Клиент обязуется не нарушать авторских и иных законных прав Компании и/или Третьих лиц при пользовании Услугами.
- 3.1.14. Клиент обязуется не совершать действий, прямо или косвенно направленных на выход из строя или ограничения в работе оборудования Компании, причинении вреда Компании, ее Клиентам и/или Третьим лицам.
- 3.1.15. Клиент имеет право настраивать параметры Услуг, предоставляемых Компанией, в пределах, разрешенных Компанией.
- 3.1.16. При наличии возражений по Акту об оказании услуг сообщить о них Компании заказным письмом с уведомлением о вручении, в срок, не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения Акта.
- 3.1.17. В случае отсутствия мотивированных возражений со стороны Клиента в течение 10 (десяти) календарных дней с момента оказания Услуг в прошедшем календарном месяце, Акт об оказании услуг считается подписанным Клиентом.
- 3.1.18. Клиент имеет право обращаться в службу технической поддержки Компании посредством электронной почты, запроса онлайн-консультанту на сайте или телефонного звонка по координатам, указанным на Сайте Компании.

- 3.1.19. Служба технической поддержки Компании принимает обращения Клиентов 24 часа в сутки. Приоритетным способом является прием обращений через онлайн-консультант.
- 3.2. Права и обязанности Компании.
- 3.2.1. Компания обязуется оказывать Клиенту Услуги в объеме и по ценам, указанным в настоящем Соглашении.
- 3.2.2. Компания имеет право устанавливать индивидуальные скидки и промопредложения для Клиентов на постоянный или ограниченный по временной срок с уведомлением Клиента посредством электронной почты.
- 3.2.3. Компания обязуется предоставлять по запросу Клиенту все необходимые бухгалтерские документы в случае оплаты Услуг Клиентом по безналичному расчету и внесении реквизитов в Личном кабинете на Сайте Компании (Акты об оказании услуг, Счета).
- 3.2.4. Компания формирует односторонний Акт об оказании услуг в соответствии с объемом оказанных Услуг.
- 3.2.5. Компания обязуется принимать все необходимые технические меры для защиты конфиденциальной информации, переданной Клиентом Компании.
- 3.2.6. Компания обязуется размещать серверы в дата-центрах, обеспечивающих несколько скоростных подключений к сети Интернет, круглосуточную гарантированную защиту периметра от доступа посторонних, наличие систем автономного кондиционирования, электропитания и пожаротушения.
- 3.2.7. В случае возникновения технических неисправностей на стороне Компании, препятствующих нормальному использованию Услуг Клиентом, Компания обязуется в кратчайшее время принять все возможные на данный момент времени меры для устранения неисправностей.
- 3.2.8. Компания имеет право в случае нарушения Клиентом действующего законодательства и/или настоящего Соглашения приостановить оказание Услуг.
- 3.2.9. Клиент обязуется не совершать действий, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты авторских прав, включая применение программных и технических средств «мультиплексирования», средств, изменяющих алгоритм работы программных или аппаратных средств защиты.
- 3.2.10. Компания имеет право изменять условия предоставления Услуг и/или Тарифы с обязательным уведомлением Клиента об изменениях на электронную почту, указанную им при регистрации, не менее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления в силу изменений.
- 3.2.11. Компания имеет право на изменение и/или добавление пунктов настоящего Соглашения в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Клиента посредством электронной почты на адрес, указанный Клиентом в реквизитах в Личном кабинете.
- 3.2.12. Оплата Клиентом счета за Услуги является согласием Клиента на вступление в силу изменений в перечне Услуг и/или Тарифах.
- 3.2.13. Компания оставляет за собой право потребовать при необходимости у Клиента документы, подтверждающие достоверность указанных им реквизитов.

- 3.2.14. Компания оставляет за собой право проведения плановых технических работ на оборудовании, в том числе на серверах, в случае необходимости. Клиент уведомляется посредством сообщения на адрес электронной почты Клиента о предполагаемых работах. Такие работы могут производиться в период с 01.00 до 06.00 по московскому времени.
- 3.2.15. В случае технической необходимости Компания может производить внеплановые технические работы на оборудовании, в том числе на серверах, в другое время, отличное от указанного в п. 3.2.14.
- 3.2.16. Компания обязуется обеспечить доступность сервиса не ниже 99 % в месяц.
- 3.2.17. Компания оставляет за собой право одностороннего отказа от предоставления Услуг, в случае нарушения Клиентом действующего законодательства РФ и/или условий настоящего Соглашения.
- 3.2.18. Компания обязуется проводить круглосуточный мониторинг доступности серверов и принимать своевременные меры по устранению возникших неисправностей с программным и аппаратным обеспечением.
- 3.2.19. В случае, если пользование Услугами Клиентом дает общую повышенную нагрузку на ресурсные мощности серверов Компании (более 10 (десяти) процентов), Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке пересмотреть Тариф и размер абонентской платы такого Клиента.
- 3.2.20. Компания по своему усмотрению информирует Клиента о новостях, состоянии счета, технических работах посредством электронной почты и/или SMS-сообщений.
- 3.2.21. Компания вправе начислять Клиенту средства на бонусный баланс в Личном кабинете. Такие начисления являются условными, предназначены для использования определяемых Компанией Услуг, на определяемых Компанией условиях и не дают Клиенту право на вывод отраженных на бонусном балансе средств.

4. Стоимость Услуг и порядок расчетов

- 4.1. Стоимость Услуг, предоставляемых Компанией по настоящему Соглашению, определяется согласно действующему на данный момент Тарифу.
- 4.2. Оплата Услуг производится ежемесячно по авансовой системе расчетов путем автоматического списания денежной суммы, соответствующей Тарифу, выбранному Клиентом.
- 4.3. Компания выставляет Счет на оплату Услуг за 10 (десять) календарных дней до окончания расчетного периода, а Клиент обязуется оплатить данный счет до окончания расчетного периода.
- 4.4. Денежные средства, оплаченные Клиентом по счету, выставленному Компанией, зачисляются на внутренний счет Клиента в Компании, с которого происходит ежемесячное списание денежной суммы, соответствующей Тарифу, выбранному Клиентом.
- 4.5. Оплата Услуг производится за полный календарный месяц.

- 4.6. Расчет абонентской платы за первый месяц производится пропорционально количеству дней пользования Услугами в данном месяце.
- 4.7. При изменении набора Услуг возврат денежных средств за текущий месяц не производится.
- 4.8. Длительность расчетного периода равна одному календарному месяцу. Начало периода берется как 00 часов 01 минута 01 числа календарного месяца.
- 4.9. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Компании.
- 4.10. Все расчеты ведутся в рублях Российской Федерации.
- 4.11. Выплаты по настоящему Соглашению НДС не облагаются ввиду применения Компанией упрощенной системы налогообложения.
- 4.12. Абонентская плата выплачивается в размере и в порядке, описанном выше, в течение всего срока действия настоящего Соглашения независимо от фактического использования Услуг.
- 4.13. В случае отсутствия денежных средств на внутреннем счете Клиента, необходимых для оплаты наступившего календарного месяца, Компания имеет право приостановить оказание Услуг до момента поступления оплаты.

5. Порядок оказания Услуг

- 5.1. Клиент выбирает в Личном кабинете Тариф, параметры Услуг и обязуется оплачивать пользование Услугами.
- 5.2. Компания предоставляет Клиенту Услуги в режиме 24/7 (двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, без выходных и праздничных дней).
- 5.3. Компания не несет ответственности за невозможность пользования Услугами по причинам, не зависящим от нее, в том числе по вине Интернет-провайдера Клиента, неисправностей/сбоев в программно-аппаратной части в устройстве, с которого Клиент осуществляет доступ.
- 5.4. В случае отсутствия оплаты Услуг Клиентом более 15 (пятнадцати) дней, Компания оставляет за собой право удалить без дополнительного уведомления Клиента учетную запись и все данные Клиента, хранящиеся на серверах Компании.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. Пользование Услугами осуществляется Клиентом исключительно добровольно на условиях «как есть».
- 6.2. Компания ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Клиентом и Третьими лицами за разглашение информации, которое возникло по вине Клиента или стало необходимым в рамках законодательства РФ данных по запросу полномочных государственных органов.

- 6.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности перед другой Стороной ни за какую упущенную выгоду и косвенные убытки, о которых заявляет или которые несет другая Сторона этого Соглашения или третьи лица.
- 6.4. Клиент обязуется не использовать Услуги при каких-либо обстоятельствах, когда сбой в работе может привести к смерти или причинению вреда здоровью какого-либо лица, или нанести серьезный физический вред или вред окружающей среде.
- 6.5. Компания несет материальную ответственность исключительно в пределах размера абонентской платы, уплачиваемого Клиентом на один календарный месяц.
- 6.6. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы (в толковании, принятом практикой арбитражных судов России), исключающих или объективно препятствующих исполнению настоящего Соглашения, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя риск последствий этих обстоятельств.
- 6.7. Стороны не несут ответственность за любой ущерб, убытки или расходы, которые могут быть понесены в результате обстоятельств непреодолимой силы.

7. Статус Соглашения

- 7.1. Настоящее соглашение, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), является публичной офертой и не требует подписания на бумаге. Настоящая оферта (далее – Оферта) вступает в силу с момента размещения на Сайте Компании и действует до момента отзыва Оферты Компанией.
- 7.2. Согласно ст. 779 ГК РФ настоящее соглашение является договором возмездного оказания услуг.
- 7.3. Акцептом оферты Стороны признают совершение одного из указанных ниже действий:
 - 7.3.1. регистрация на Сайте Компании;
 - 7.3.2. использование Сайта Компании или Услуг после публикации настоящего документа на Сайте Компании.
- 7.4. Компания вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения Компанией условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты на Сайте Компании, если иной срок не указан Компанией при таком размещении.

8. Срок действия Соглашения

- 8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента принятия его Клиентом (совершения акцепта) в порядке, установленном п. 7.3 настоящего Соглашения.
- 8.2. Настоящее Соглашение заключено без определенного срока действия.
- 8.3. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по инициативе любой из Сторон.

- 8.4. В случае расторжения настоящего Соглашения по инициативе Компании, последняя обязана уведомить о расторжении Клиента не позднее, чем за 10 (десять) дней до момента расторжения. Уведомление осуществляется посредством электронной почты на адрес Клиента, указанный им в реквизитах в Личном кабинете.
- 8.5. Компания оставляет за собой право расторжения настоящего Соглашения и удаления информации на серверах без уведомления Клиента в случае неоплаты Услуг в период более 30 (тридцати) календарных дней.
- 8.6. В случае расторжения настоящего Соглашения по инициативе Клиента в случае его письменной просьбы Компания обязуется удалить с серверов всю информацию, загруженную ранее Клиентом.

9. Дополнительные условия

- 9.1. В случае затруднения в толковании условий настоящего Соглашения, они толкуются в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Соглашения, должны разрешаться путем переговоров.
- 9.3. При невозможности урегулирования споров в процессе переговоров они разрешаются по месту нахождения Компании в порядке, установленном законодательством РФ.

10. Реквизиты Компании

ООО «КлеверСайт»
Свидетельство о регистрации 71 № 002323868 от 01.07.2014 ОГРН 1147154023576
Юридический адрес: 300028, г. Тула, ул. Болдина д. 98 оф. 539
ИНН 7104525206 КПП 710401001
Расчетный счет: 40702810370010159467 Банк: МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК" БИК: 044525092 Корр. счет: 30101810645250000092
Телефон: 8 800 505-57-06